



## POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKOWA ALLFLEX POLSKA Sp. z o.o.

Spółka „ALLFLEX” jest światowym liderem systemów znakowania zwierząt.

Celem naszej Spółki jest wypracowanie własnego wizerunku, które wyróżni ją na tle innych Firm z tej branży oraz zdobycie 70 % udziału w rynku niemieckim dla produktów TST na przestrzeni następujących 5 lat.

Realizując strategię stałego wzrostu poziomu jakościowego naszych wyrobów, które staramy się wykonywać rzetelnie, terminowo i w sposób jak najmniej uciążliwy dla środowiska kierujemy się sentencją:

**„obsługuj klienta w sposób w jaki sam chciałbyś być obsłużony”**

Wychodząc naprzeciw wyzwaniom, jakie przed naszą Spółką stawiają klienci oraz zainteresowane strony zobowiązujemy się do:

- ✓ spełniania wymagań normy ISO 9001, ISO 14001 oraz do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- ✓ utrzymywania fachowego i zintegrowanego zespołu pracowników zainteresowanego sukcesem Spółki oraz do systematycznego podnoszenia ich kwalifikacji,
- ✓ zdobywania i utrzymywania konkurencyjnej pozycji na rynku poprzez profesjonalne i w jak najkrótszym czasie wywiązywanie się z zawartych zobowiązań,
- ✓ ciągłej analizy i pomiaru satysfakcji klientów z naszych wyrobów oraz przewidywania i wyprzedzania ich oczekiwań,
- ✓ zapewnienia zgodności z wymaganiami prawnymi i innymi wymaganiami dotyczącymi produkowanych wyrobów i ochrony środowiska,
- ✓ selektywnej segregacji odpadów oraz gospodarowania zgodnego z obowiązującymi przepisami prawnymi,
- ✓ działań zmniejszających energochłonność realizowanych procesów oraz ilość odpadów z tworzyw sztucznych, powstających w trakcie produkcji,
- ✓ ochrony środowiska w tym do zapobiegania zanieczyszczeniom związanym z działalnością Spółki,
- ✓ pełnego zaangażowania kierownictwa i pracowników Spółki dla wspólnej realizacji niniejszej polityki.

Szczegółowe cele dotyczące jakości i środowiska są rozwijane dla wszystkich funkcji i szczebli zarządzania, a w ich ustalanie i wdrażanie włączony jest cały personel.

Oświadczam, że stały nadzór nad przestrzeganiem zasad i procedur ustanowionego Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz zapewnieniem odpowiednich zasobów i środków do realizacji powyższej polityki uznaję za jeden z podstawowych moich celów.

Dyrektor Generalny ALLFLEX

Artur Flanc